



Septiembre 19, 2018.

Estimado proveedor,

Como seguramente recordarás, hace unas semanas te presentamos la iniciativa que arrancamos para enriquecer los Contenidos de información que desplegamos en nuestra tienda on-line.

Se acerca el fin de año y las temporadas de mayor venta, y por eso queremos insistir en la necesidad de **contar con los Contenidos Enriquecidos de tus productos a más tardar el 30 de octubre**, y poder llevar a los clientes imágenes e información completa y detallada para respaldar su decisión de compra. Este proceso implica contar con imágenes de calidad, descripciones comerciales y fichas técnicas de todos tus productos ya catalogados, así como la solicitud para que a partir del 20 de septiembre, todas las nuevas altas cuenten con esa misma información extendida que hemos definido para cada categoría, ya que sin ella tus nuevas altas no serán procesadas.

Para apoyarte en este proceso, te recordamos que tenemos una alianza estratégica con eCE Contenidos, quienes de la forma más ágil y económica tomarán tus fotos, crearán las descripciones y encabezados con nuestros requerimientos, y capturarán las fichas técnicas con toda la información que vamos a mostrar al cliente, para brindarle una gran experiencia de compra en nuestra plataforma.

Si tienes alguna duda sobre las fechas límite de este requerimiento, te pedimos lo consultes de forma directa con tu comprador en Expo Chedraui. Para conocer más detalle de los servicios de eCE Contenidos consulta:

[www.ececontenidos.com](http://www.ececontenidos.com) o llama al teléfono (55) 4165-1497 y 01 800 269 1338.

**Esta iniciativa es un nuevo requerimiento del negocio para todos los proveedores de Chedraui.** Si tú decides no participar, y para evitar impactos negativos en la satisfacción de nuestros clientes y no obstaculizar las eficiencias que con esta iniciativa podemos lograr, en el futuro daremos preferencia en el despliegue on-line a productos de otros proveedores que si decidan ser parte de la transformación digital junto con Grupo Chedraui.

Confiados en contar con tu apoyo en esta importante iniciativa que estamos seguros nos dará beneficios mutuos al negocio, te saludamos cordialmente.

Atte. Téllez Sierra, José Luis  
Subdirector de Electro  
Contacto: (55)11038000 ext. 8093