



Estimado proveedor,

Ciudad de México a 4 de Mayo de 2018

Una de nuestras mayores prioridades es aprovechar la oportunidad que nos dan los medios digitales para consolidar una experiencia omni-canal única para nuestros clientes, buscando impactar positivamente en los resultados de nuestro negocio común.

Para lograrlo, es indispensable poder brindar a los clientes información detallada de los productos, tal como si lo tuvieran en sus manos y con un vendedor resolviendo sus dudas. Por ello es que hoy requerimos de su colaboración en la construcción de esos Contenidos Enriquecidos.

Como parte de la estrategia para lograr este objetivo en la oferta omni-canal, hemos hecho una alianza con eCE Contenidos (el pionero en Latinoamérica en esta materia) y estamos implementado las herramientas y mejores prácticas que ofrece eCE.

Utilizar la plataforma y los servicios de eCE hace más fácil, eficiente y económico, para ustedes y para nosotros, la creación y administración de contenidos enriquecidos que incluyan descripciones comerciales, atributos extendidos, imágenes y otros activos digitales como un elemento importante para crear una gran experiencia de compra para nuestros clientes.

El objetivo final de esta iniciativa es hacer que los productos destaquen en las plataformas digitales, y con ello impulsar mejores ventas con clientes más satisfechos. Hoy te pedimos que contactes a eCE Contenidos, y comiences a crear con ellos los contenidos enriquecidos de tus productos.

Este servicio tiene una cuota de recuperación, misma que se definió de común acuerdo entre eCE y Chedraui dependiendo de la información requerida para los artículos por clase. Para conocer el detalle de estas cuotas es necesario ponerse en contacto directo con eCE Contenidos.

Teléfono: (55) 4165-1497 y 01 800 269 1338

www.ececontenidos.com

info@ececontenidos.com

En los próximos días, recibirás de tu comprador, mayor detalle de los productos y fechas límite en que buscamos cumplir con este requerimiento.

Se parte con Chedraui de la transformación digital y capitalicemos juntos las oportunidades que el mundo digital hoy nos ofrece. Confiamos en contar con tu participación en esta importante iniciativa que estamos seguros nos dará beneficios mutuos al negocio.

Atentamente,

Arturo Vasconcelos
Director Comercial
Grupo Chedraui