

Ciudad de México a 19 de Octubre del 2017.

Estimado proveedor de Sam's Club México:

Una de las prioridades de nuestra compañía es desarrollar la construcción de una estrategia Omnicanal sólida que nos permita ofrecer una experiencia de compra excepcional para todos nuestros Socios y prospectos; con esto lograremos crecimientos sostenibles de la mano de todos nuestros socios comerciales.

Para lograr esto, estamos reforzando el proceso de alta de artículos. Su ayuda es **indispensable** para contar con toda la información y así garantizar el 100% de datos de sus productos en nuestro catálogo. Es por esto que a partir del próximo **01 de Noviembre del 2017**, las altas de productos no podrán ser procesadas sin que el Proveedor haya entregado toda la información necesaria de los productos (fotos, descripciones, características, etc...). Con ello lograremos:

- **Mejorar la calidad y cantidad de información de todos nuestros productos.**
- **Garantizar una oferta completa para nuestros Socios on-line.**
- **Mitigar errores de publicación en productos que puedan impactar en resultados.**

Para la puesta en marcha de esta iniciativa, la información para alta de artículos será recibida directamente a través del equipo de Compras y/o eCommerce, así como también a través de los servicios de **Syncway** quien tiene a su disposición opciones que pueden ayudarlos a generar información de sus productos, en caso de que ustedes no la tengan generada o disponible para ser integrada a sams.com.mx, a través de sus soluciones digitales, las cuáles consideran los siguientes beneficios:

- 1) **Información de calidad alineada a los requerimientos de sams.com.mx**
- 2) **Publicación de productos a través del sitio en menor tiempo.**
- 3) **Mejorar la experiencia de compra para los Socios on-line.**

Cualquier duda con relación a servicios, modelos, flujo de información y costos, les pedimos se comuniquen con **Syncway** a los siguientes puntos de contacto:

Sitio Web: www.syncway.com

Mail de Contacto: ece@syncway.com

Teléfono 1: 4169-5657 **Teléfono 2:** 01-800-269-1338

Es importante mencionar que estamos trabajando con otros proveedores y poner a su disposición opciones equivalentes. Syncway representa la primera de las diferentes alternativas que habilitaremos para facilitar este proceso.

Agradecemos su participación para sumarse a esta iniciativa

De antemano, Gracias.



Atte. Mauricio Arnabar
Vicepresidente de Compras Sam's Club México.